

上海国际人类表型组研究院

询价通知书

兹有上海国际人类表型组研究院（下称：“采购人”）人类表型组科研协同云云服务及安全服务项目，现向社会供应商进行询价，符合相应资格条件的供应商根据询价通知书的要求进行报价。项目的采购、质量、服务需求和供应商报价所要具备的条件如下：

一、项目基本情况：

1. 项目名称：上海国际人类表型组研究院人类表型组科研协同云云服务及安全服务项目
2. 项目内容：华为云云服务及安全服务
3. 项目最高限价：23.7 万元
4. 服务期：中标后 7 天内完成合同拟写并交付采购人审核，并按合同要求完成服务。
5. 提供服务地点：采购人指定的地点。
6. 质量和技术要求：本次招标为公有云服务供应商招标，包含计算、存储、网络、容器、数据库、大数据、中间件、IoT、互联网和安全与合规、管理与监督等方面的需求（具体需求见列表 1）。

需求列表 1（按详细服务分类，需不低于同等类型云服务规格）

云服务	数量	选型
云主机 1	1 台/年	X86 计算；入门型；4 核；4GB 系统盘高 IO 80GB；外网访问全动态独享 BGP 不低于 10M/bits
数据库安全服务	1 套/年	最少支持 6 个数据库实例
Ipssec Vpn	1 套/年	带宽不小于 5M/bits，连接数不少于 10 个
云主机 2	1 台/年	X86 计算；计算增强型；8 核；16GB 系统盘高 IO 80GB；数据盘高 IO 300GB
云主机 3	1 台/年	X86 计算；入门型；4 核；8GB 系统盘通用型 SSD 80GB；
云堡垒机	1 套/年	管理资产数 $\geq$ 100 个（专业版）

云数据库 rds-mysql	1 个/年	MySQL 8.0 主备通用型；4 核 8GB SSD 云盘 100GB
分布式缓存 redis	1 个/年	Redis 5.0 主备 X86 型 2 副本 1GB
态势感知	4 个/年	呈现全局安全态势，通过动态安全检测和威胁分析，并提供安全加固建议
外网访问	1 个/年	全动态独享带宽不低于 10M/bits
Web 应用防火墙 WAF	1 个/年	10 个防护域名（最多支持 1 个一级域名） 业务带宽：100 Mbit/s（Web 应用在华为云内）；30 Mbit/s（Web 应用在华为云外） 2,000 QPS 业务请求 6,000 回源长连接（每域名）
主机安全	3 个/年	网页防篡改改版
NAT 网关	1 个/年	SNAT 支持最大连接数 10,000
备份	1 个/年	云服务器备份存储库 920GB
证书管理	1 个/年	详见产品性能指标要求
证书管理	1 个/年	详见产品性能指标要求

7. 验收方式：

（1）验收依据：询价通知书、询价报价、询价响应文件；国家有关的质量标准规定；采购清单与技术标准中约定的数量、规格、技术标准；合同。

（2）服务验收：服务完成后由双方按照验收依据约定的标准和技术要求进行验收。

8. 售后服务要求：

（1）云平台运维服务要求

当云服务厂商提供服务（云服务是指通过网络，以按需、易扩展的方式获得所需的服务，具体指应用层以下，包括但不限于硬件资源、系统资源、数据库、云服务厂商支持中间件等云资源或第三方资源）出现问题时，供应商应在采购人规定时间内解决（系统资源、数据库、云服务厂商支持的中间件、云资源或第三方资源）故障问题，并协助软件开发厂商解决软件问题，在故障问题解决后，说明问题种类、问题原因、问题解决

中使用的方法及造成的损失等情况,应用软件部分需软件厂商部署运维云服务器底层IaaS资源故障由云服务厂商解决,供应商跟进解决进度。

①云平台支持故障自动监测及预警功能,支持应急处理和日志查询。

②供应商需配合招标人进行应急演练。

③问题处理方面:

③-1 提供云上业务(即,运行在云服务上的业务)7×24小时的监控&告警服务,包含系统层次监控服务、云资源监控、应用层监控等,在明确故障后当即进行反馈。

③-2 提供7×24小时的故障排查服务,按招标人要求通过远程或上门的方式提供包含云资源、站点的故障分析与定位服务、操作系统、数据库、中间件、安全、监报告警、安装服务、故障排查及恢复、日志管理、运维报表、账单管理,并提供有针对性的解决方案和处理建议,并形成相关文件且最终完成故障排查服务。

③-3 提供免费专属服务经理上门服务。服务形式为:12次/年,每次1人,但服务形式最终将以采购人的实际需求为准进行安排。

(2) 数据私密性

①供应商需承诺,依照国家相关的法律法规规定,保证用户数据的私密性,保证用户内容在未获得用户授权时不被无关第三方获取。

②供应商保证在未获得用户授权的情况下,不得查看中间件服务器内任何程序、配置、脚本文件等。

③为了便于运维排查问题,供应商应保留服务器的更新、维护记录,所有更新、维护记录均不得删除。

④服务上应保留所有运维人员的命令行执行操作记录,所有操作记录均不得删除。

9. 合格的供应商应具备公告中列明的所有资格要求。

10. 符合条件的供应商,均可在自愿遵守本询价采购要求的前提下进行报价,并要求被询价的供应商一次性报出不得更改的价格。对于不符合以上要求的供应商所递交的报价文件,恕不接受。

11. 供应商必须提供服务质量承诺,在合同签订前由成交供应商提交具体清单供采购人确认。

12. 本次询价为整体服务报价,询价响应供应商报价时须写明单价及总价、服务的详细参数,投标报价包含货物制造、运输、安装调试、售后服务及技术培训等交付采购人使用前所有可能发生的所有费用,包含操作人员培训、税收以及售后服务等费用,定标后不再增补任何费用。

二、供应商要求

1. 供应商资格要求:

(1)具有合法资格和能力生产或经营采购文件规定的服务和有能力提供采购文件规定的服务的国内企业法人且本项目不接受联合体报价;

(2) 供应商必须具有相应的售后服务能力；

(3) 参加本次采购前三年内，供应商没有被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)列入失信、被执行人、重大税收违法案件当事人名单以及政府采购严重违法失信行为记录名单，在经营活动中没有被相关行政单位和/或司法机构责令停业整顿，保证没有出现过商业贿赂、职务类犯罪等的情形。

2. 供应商须密封递交资料（一式三份）如下：

(1) 主体资格证明文件（提供营业执照复印件及其他证明材料并加盖公章）；

(2) 法人代表授权书及法定代表人、授权代表有效身份证复印件（如果是法定代表人直接参与投标的可以不提供授权书）；

(3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供距询价时间六个月内任意一月份的财务状况报告，至少包括资产负债表和利润表）；

(4) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（根据项目需求提供履行合同所必需的技术和专业技术能力的证明材料或相关加盖公章的承诺函，承诺函自行编写）；

(5) 参加采购活动近三年内（成立时间不足三年的，自成立时间起）在经营活动中无重大违法记录（提供承诺书，格式自拟）；

(6) 提供近似或相同项目的成功案例。

(7) 以上材料除提供纸质版外，还应以U盘方式提供完整电子版。

3. 出现下列情况之一者，投标文件无效，作为废标处理：

(1) 未提供营业执照有效复印件（加盖投标企业公章）。

(2) 询价响应文件字迹模糊不清（包括提交的各类复印件、图纸）。

(3) 询价响应内容、技术标准、服务没有实质性响应询价文件要求。

(4) 未提供完整提供资质证明材料、询价响应文件、报价表、服务实施计划。

三、项目报价：

本项目在各报价单位符合采购需求、质量和服务相等的前提下，综合报价金额、项目周期的原则确定供应商。

四、询价项目报价文件提交的时间及地点：

截止时间：2022年4月15日，逾时作自动放弃。

地点：上海市杨浦区国霞路258号1207室

项目咨询电话：15900910095 联系人：韩老师



附件 1:

投标报价表

项目名称: 上海国际人类表型组研究院人类表型组科研协同云云服务及安全服务项目

投标人名称:

采购编号: GBY-ZC-2022-001

序号	项目名称	计量单位	数量	项目总价	备注说明
1	上海国际人类表型组研究院人类表型组科研协同云云服务及安全服务项目	项	1		

注: 除本投标报价表外, 还需依据附件 2 的分项服务报价清单表进行报价并向招标人提供!

投标人授权代表签字: _____

联系电话: _____

单位盖章:

日期:

附件 2:

分项服务报价清单表						
项目名称：上海国际人类表型组研究院人类表型组科研协同云云服务及安全服务项目						
第 1 页 共 1 页						
序号	项目名称	项目特征描述	计量单位	数量	金额（元）	
					综合单价	合价
1	弹性云服务器 1	X86 计算 通用入门型 t6.xlarge.1 4 核 4GB; CentOS CentOS 8.2 64bit; 高 IO 80GB; 全动态 BGP 独享 按带宽计费 10Mbit/s;	台/年	1		
2	数据库安全服务	数据库安全审计 专业版;	套/年	1		
3	虚拟专用网络	全动态 BGP 按带宽计费 5Mbit/s; 10;	套/年	1		
4	弹性云服务器 2	X86 计算 通用计算增强型 c6s.2xlarge.2 8 核 16GB; CentOS CentOS 8.2 64bit; 高 IO 80GB; 高 IO 300GB;	台/年	1		
5	弹性云服务器 3	X86 计算 通用入门型 t6.xlarge.2 4 核 8GB; CentOS CentOS 8.2 64bit; 通用型 SSD 80GB;	台/年	1		
6	云堡垒机	100 资产专业版;	套/年	1		
7	云数据库	MySQL 8.0 主备 通用型 4 核 8GB; SSD 云盘 100GB;	个/年	1		
8	分布式缓存服务 Redis 版	5.0 主备 X86 DRAM 2 1 GB;	个/年	1		

9	态势感知	4 个;	个/年	4		
10	弹性公网 IP	独享 全动态 BGP 按带宽计费 10Mbit/s; 1 个;	个/年	1		
11	Web 应用防火墙	标准版;	个/年	1		
12	企业主机安全	企业版主机安全网页 防篡改版; 3 个	个/年	3		
13	NAT 网关	小型	个/年	1		
14	云备份	云服务器备份存储库 920GB	个/年	1		
15	ssl 证书管理	DV (Basic) DigiCert 单域名	个/年	1		
16	ssl 证书管理	EV GeoTrust 单域 名	个/年	1		
总价						

编制人:

编制日期: